

PowerSight 개인정보처리방침

주식회사 이아이피그리드(이하 "회사")는 「개인정보 보호법」 등 관계 법령을 준수하며, PowerSight 서비스 유료 플랜 구독 회원과 무료체험 회원인 이용자의 개인정보를 안전하게 처리하기 위해 아래와 같이 개인정보처리방침을 수립·공개합니다.

제1조(개인정보의 처리목적 및 수집항목)

- ① 회사는 서비스 제공, 회원관리, 결제 및 및 고객문의 대응 등의 목적을 위하여 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용합니다.
- ② 회사가 수집·이용하는 개인정보의 처리 목적 및 항목은 다음과 같습니다.

구분	항목명	수집·이용 목적	개인정보의 항목
필수정보	회원정보	회원 식별, 가입 의사 확인, 계정 관리, 부정 이용 방지, 회원 가입/아이디 및 비밀번호 찾기/핸드폰 번호 변경 시 본인 인증	이름, 이메일, 연락처, 소속, 직위, 본인인증 시 암호화된 이용자 확인값(CI)
	서비스제공정보	구독형 SaaS 서비스 제공, 에너지 데이터 분석 결과 및 인사이트 제공, 서비스 기능 개선	이용자가 등록한 한국전력 파워플래너 계정 연동을 위한 식별 정보, 서비스 이용 기록, 접속 로그, 에너지 사용 데이터
	결제정보	유료 서비스 결제, 요금 청구, 환불 처리, 이용자 카드 식별	마스킹처리된 카드 번호 일부분, 결제·환불 내역
	접속정보	접속기록	마지막 로그인 시간
선택정보	기타정보	문의 응대 및 이력 관리	이름, 이메일, 연락처, 문의 내용

- ③ 회사는 명시한 목적 외의 용도로 개인정보를 이용하지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우 「개인정보 보호법」 제18조(개인정보의 목적 외 이용·제공 제한)에 따라 별도의 동의를 받는 등 필요한 조치를 이행합니다.
- ④ 정보주체는 개인정보 수집·이용에 대한 동의를 거부할 권리가 있으며, 필수 항목에 대한 동의를 거부할 경우 회원 가입 및 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 회사는 신용카드 번호 등 민감한 결제정보를 직접 저장·보관하지 않으며, 결제는 PG사를 통해 이루어집니다.
- ⑥ 회사는 이용자가 자신의 고객 또는 제3자로부터 제공받아 회사에 등록한 개인정보 및 계정 접근 정보(한전파워플래너 계정 정보(ID, 비밀번호 포함)를 포함함)를 이용자에게 서비스 제공을 위한 목적에 한하여 처리합니다. 이 경우 회사는 해당 개인정보를 이용자의 요청에 따라 위탁받아 처리하는 것으로, 제3자에 대한 직접적인 수집 주체가 아닙니다.
- ⑦ 제6항의 개인정보 및 계정 접근 정보에 대한 수집·제공·이용의 적법성, 정보주체 동意的 유효성, 제3자 약관 준수 여부에 대한 책임은 이를 회사에 제공한 이용자에게 있으며, 회사는 회사의 고의 또는 중과실이 없는 한 이에 대한 책임을 부담하지 않습니다.

제2조(개인정보의 처리/보유/파기)

- ① 회사는 「개인정보 보호법」 제21조(개인정보의 파기)에 따라 개인정보를 처리·보유하며, 관련 법령에서 정한 기간이 경과하거나 처리 목적이 달성된 경우 지체 없이 파기합니다.
- ② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었음에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보를 별도의 데이터베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.
- ③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.
- 파기절차
 - 회사는 파기하여야 하는 개인정보에 대해 개인정보 파기계획을 수립하여 파기합니다. 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고, 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보를 파기합니다.

● 파기방법

- 회사는 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제하며, 종이 문서에 기록·저장된 개인정보는 분쇄기로 파쇄하거나 소각하여 파기합니다.

④ 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같으며, 환불 여부와 무관하게 적용됩니다.

항목명	법적 근거	보관 및 파기
회원정보	개인정보보호법	회원 탈퇴시까지 보관 후 삭제
서비스제공정보	전자상거래법	회원 탈퇴시까지 보관 후 삭제
결제정보	전자상거래법	5년 보관 후 삭제
접속정보	통신비밀보호법	3년 보관 후 삭제
기타정보	개인정보보호법	문의 종료 후 즉시 삭제

⑤ 이용자가 제공한 제3자의 개인정보 및 계정 접근 정보에 대한 보유 기간 산정의 전제 및 적법성은 이를 회사에 제공한 이용자의 책임으로 하며, 회사는 관련 법령에 따른 파기 의무를 제외하고는 독자적으로 보유 기간을 연장하거나 단축하지 않습니다.

제3조 (개인정보의 제3자 연동)

- ① 회사는 정보주체의 개인정보를 원칙적으로 외부에 제공하지 않으나, 제1조에서 고지한 목적 범위 내에서 서비스 제공을 위하여 외부 시스템과 기술적으로 연동할 수 있습니다.
- ② 1항에도 불구하고 법령에 근거가 있거나 정보주체의 별도 동의를 받은 경우에 한하여 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다.

연동 목적	처리하는 개인 정보	연동 업체
전자결제(PG) 연동 및 결제·환불 처리	결제 Response 전문 결과 로그 값	KG이니시스

제4조 (개인정보 처리업무의 위탁)

① 회사는 서비스 운영을 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁업체	위탁 업무 내용
코리아포트윈	결제 연동 서비스 제공

② 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.

③ 회사는 이용자가 자신의 고객 또는 제3자로부터 제공받은 개인정보를 이용자의 요청에 따라 서비스 제공 목적 범위 내에서 위탁받아 처리할 수 있습니다. 이 경우 해당 개인정보의 수집·제공·이용에 대한 적법한 권한 및 정보주체 동의 확보에 대한 책임은 이를 회사에 제공한 이용자에게 있습니다.

제5조 (개인정보 안전성 확보 조치 및 보호 책임자)

① 회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

- 관리적 조치: 개인정보 보호책임자 지정, 정보보안 정책 수립, 임직원 개인정보 보호 교육
- 기술적 조치: 접근 권한 관리, 암호화, 보안 프로그램 설치
- 물리적 조치: 전산실, 자료보관실 접근 통제, 보안 장치 설치

② 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	부서명	성명	연락처
개인정보 보호책임자	EaaS서비스본부	박점배	marcus@eipgrid.com

③ 정보주체는 회사의 서비스(또는 사업)를 이용하시면서 발생한 개인정보 보호 관련 불만 처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자 및 담당부서로 문의할 수 있습니다.

제6조 (개인정보의 국외 이전)

① 회사는 AWS 기반의 서비스를 제공하나, 서울 리전을 사용하므로 개인정보의 국외 이전은 이루어지지 않습니다. 단, 회사의 의도와 상관없이 AWS의 내부적 재해복구 시스템 등에 의해 의도치 않게 개인정보가 해외에 저장될 수 있습니다.

제7조 (정보주체 및 법정대리인의 권리·행사 방법)

- ① 정보주체는 회사에 대해 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 및 동의철회 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.
- ② 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 "개인정보 처리 방법에 관한 고시" 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.
- ※ 만 14세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14세 이상의 미성년자인 정보주체는 정보주체의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수도 있습니다.
- ③ 권리 행사는 회사에 대해 「개인정보 보호법」 시행령 제41조제1항에 따라 서면, 전화, 전자우편, 인터넷 등을 통하여 하실 수 있습니다.
- ④ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조제4항, 제37조제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.
- ⑤ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.
- ⑥ 이용자가 제공한 제3자의 개인정보와 관련된 권리 행사는 원칙적으로 해당 정보를 회사에 제공한 이용자를 통하여 이루어져야 하며, 회사는 관계 법령에 따라 필요한 범위 내에서 이용자의 요청에 협조할 수 있습니다.
-

부칙

최신 버전 v.1.1(2026.03.05)